

# GERENCIA ESTRATÉGICA DE MANTENIMIENTO



## PROGRAMA ACADÉMICO

### 1. Contexto de Negocio: Estrategia Empresarial, Gerenciamiento de Confiabilidad y de Activos.

1.1 Evolución del Mantenimiento Industrial: los desafíos de la Gerencia de Activos.

### 2. Mantenimiento, Productividad y Competitividad

### 3. Mantenimiento y Calidad

3.1 Normas aplicables

### 4. Pilares de la Gestión de Mantenimiento

4.1 El Rol del Mantenimiento en la Gestión de Activos

4.2 Ingeniería de la Confiabilidad

4.3 Análisis de Fallas – Mapa de Causas

4.4 Planeación y Programación

### 5. Planeación estratégica en Mantenimiento

5.1 Plan estratégico

- Visión
- Misión
- Análisis FODA
- Establecimiento de objetivos y metas
- Valores

5.2 Estructura organizacional de mantenimiento

- Cultura corporativa
- Funciones y Roles
- Tipos de organización y su uso

5.3 Direccionamiento estratégico del mantenimiento

- Identificación del negocio de Mantenimiento
- ¿Cómo formular metas y objetivos? – Alineación
- Diseño de indicadores de gestión en Mantenimiento
- Herramientas para mejorar el Mantenimiento

5.4 Diseño de la estrategia de mantenimiento

- Matriz de mantenimiento
- Diseño y formulación de proyectos en Mantenimiento
- Diseño y establecimiento de la organización
- Planes de acción
- Elaboración del Presupuesto
- Seguimiento a los resultados de la estrategia

5.5 Auditorías de Gestión de Activos y Mantenimiento

- Esquema de una Auditoría de Gestión de Activos
- Esquema de una Auditoría de Gestión de Mantenimiento

### 6. Construcción de los Indicadores de desempeño (KPI´s) alineados con la estrategia. Cuadro de Mando Integral – Construcción

6.1 Perspectiva financiera

- Perspectiva del cliente (interno / externo)
- Perspectiva del proceso
- Perspectiva de aprendizaje y crecimiento

### 7. Ciclo de mejoramiento

7.1 Reportes de Mantenimiento

7.2 Análisis de resultados y toma de decisiones

7.3 Análisis Financieros y de Costo de Ciclo de Vida – LCC

### 8. Lecciones aprendidas

8.1 Factores Críticos de Resultados

8.2 ¿Por qué falla la estrategia?

8.3 Gestión de Riesgos en la Implementación de la Estrategia

## PÚBLICO OBJETIVO

- Gerentes de Operaciones
- Gerentes de Mantenimiento
- Gerentes de Confiabilidad
- Planeadores de Operaciones o Mantenimiento
- Administradores, Operadores
- Supervisores de Mantenimiento
- Personal relacionado con la Gestión de Mantenimiento de cualquier empresa que posea activos mantenibles.

## OBJETIVOS DE APRENDIZAJE

Dar a los participantes herramientas y criterios gerenciales para desarrollar un sistema de Gestión de Mantenimiento basado en el Planteamiento de una Gerencia Estratégica con orientación a la Gerencia de activos y mejora de la confiabilidad.

Compartir las mejores prácticas, experiencias en la estructuración y ejecución de varios planes estratégicos.

## VALOR AGREGADO

Presentación magistral del instructor acompañada de talleres para interactuar con los participantes y compartir resultados de los ejercicios desarrollados durante la capacitación.

### AFILIADOS

**\$1'750.000<sup>+</sup> + IVA**

### NO AFILIADOS:

**\$2'150.000 + IVA**

**INTENSIDAD HORARIA 16 HORAS**

## INSTRUCTOR:

**ALECK SANTAMARÍA DE LA CRUZ**

- Ingeniero Mecánico. Universidad del Norte(Colombia)
- Master en Ingeniería Mecánica.Universidad de los Andes (Colombia)
- Certificado PMP (Project Management Professional) y CMRP (Certified Maintenance and Reliability Professional)



| REQUISITOS PARA ACCEDER A DESCUENTO                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | TÉRMINOS Y CONDICIONES 2024                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                          | FORMAS DE PAGO: |                                                                                   | PAGOS INTERNACIONALES |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|--|
| <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Acreditar ser <b>AFILIADO</b> para el respectivo descuento.</li><li>✓ Acreditar mínimo dos (2) meses como <b>AFILIADO</b>.</li><li>✓ No existe descuento posterior al inicio del curso.</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>✓ La inscripción deberá hacerse antes de iniciar el curso.</li><li>✓ El valor incluye: Ingreso plataformas E-learning, material de estudio y <b>certificado digital</b> de asistencia.</li><li>✓ Cumplir con el 85% de asistencia para obtener certificado de asistencia.</li><li>✓ Iniciado el curso no habrá reembolsos.</li><li>✓ Se acepta otra persona en reemplazo.</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>✓ En caso de existir diferencia en el valor de inscripción se deberá cancelar antes del curso.</li><li>✓ Por motivos de fuerza mayor, <b>ACIEM</b> se reserva el derecho de cambiar a los conferencistas del curso</li><li>✓ Se prohíbe grabación parcial o total de audio y/o video del curso</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Efectivo o cheque<br>Pago en línea a través de la tienda virtual de ACIEM:<br><b>www.tienda.aciem.org</b>                                                                                |                 | Transferencia bancaria:<br>solicite instrucciones a:<br><b>tesoreria@ciem.net</b> |                       |  |
|                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Intensidad horaria: 16 horas<br>Sesiones Virtuales<br>de 5:00 P.M. a 8:00 P.M. y 8:30 P.M.                                                                                               |                 |                                                                                   |                       |  |
|                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Educación Continuada.<br>320 563 31 86 - 311 491 24 70<br>aciemeducon@cable.net.co<br><b>SEDE:</b> Centro de Convenciones ACIEM.<br>Calle 70 No. 9-10. Bogotá, D.C. <b>www.aciem.org</b> |                 |                                                                                   |                       |  |
| ¡Síguenos en nuestras Redes Sociales!                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <div><div><div>ACIEM Oficial</div></div><div><div>ACIEM Oficial</div></div><div><div>ACIEM Oficial</div></div><div><div>ciem-oficial</div></div><div><div>ciem-oficial</div></div><div><div>ciem oficial</div></div></div> |                                                                                                                                                                                          |                 |                                                                                   |                       |  |